

La presente comunicazione ai sensi della DELIBERAZIONE 31 OTTOBRE 2019 444/2019/R/RIF dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati in riferimento alla lettera "ii) al gestore delle attività di raccolta e trasporto e al gestore delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade – limitatamente alle lettere **da a) a i)** del comma 3.1, ciascuno per gli aspetti di propria competenza." di cui all'Articolo 2 Ambito di applicazione della stessa deliberazione, in quanto il Comune di Borgo Valsugana gestisce lo spazzamento delle strade:

a) ragione sociale del gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero del gestore che effettua le attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti, del gestore della raccolta e trasporto e del gestore dello spazzamento e lavaggio delle strade, qualora tali attività siano effettuate da soggetti distinti;

b) recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti;

per servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: Comunità Valsugana e Tesino
Piazzetta Ceschi, 1 - 38051 Borgo Valsugana (TN)

tel 0461 755555

fax 0461 755592

segreteria@comunitavalsuganaetesino.it

comunita@pec.comunita.valsuganaetesino.tn.it

<https://www.comunitavalsuganaetesino.it/>

[P.IVA 02189180223](#) [C.F. 90014590229](#)

per spazzamento e lavaggio delle strade: Comune di Borgo Valsugana
Piazza Degasperi, 20 – Casella postale n. 131 - 38051 Borgo Valsugana

tel 0461-758700

fax 0461-758787

comune@comune.borgo-valsugana.tn.it

comuneborgovalsugana.tn@cert.legalmail.it

www.comune.borgo-valsugana.tn.it

Cod. Fisc. 81000910224 - P. IVA 00862470226

c) modulistica per l'invio di reclami, liberamente accessibile e scaricabile;

assente; è sufficiente inviare una email e/o pec in carta libera

d) calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente, ivi inclusi i centri di raccolta e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione;

per servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani:
si rinvia al sito dell'Ente gestore:

<https://www.comunitavalsuganaetesino.it/Aree-tematiche/Gestione-rifiuti/Sportello-web>

e) informazioni in merito a eventuali campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e a nuove aperture o chiusure di centri di raccolta;

si rinvia al sito dell'Ente gestore:

<https://www.comunitavalsuganaetesino.it/Aree-tematiche/Gestione-rifiuti/Sportello-web>

f) istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto;

si rinvia al sito dell'Ente gestore:

<https://www.comunitavalsuganaetesino.it/Aree-tematiche/Gestione-rifiuti/Sportello-web>

g) Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

assente

h) percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito territoriale in cui è ubicata l'utenza, con riferimento ai tre anni solari precedenti a quello in corso, calcolata come indicato all'Articolo 10, commi 10.1 e 10.2;

si rinvia al sito dell'Ente gestore:

<https://www.comunitavalsuganaetesino.it/Aree-tematiche/Gestione-rifiuti/Statistiche-e-report>

i) calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade oppure, ove il servizio medesimo non sia oggetto di programmazione, frequenza di effettuazione del servizio nonché, in ogni caso, eventuali divieti relativi alla viabilità e alla sosta;

spazzamento tutti i mercoledì pomeriggio dopo il mercato settimanale e al bisogno con propedeutica esposizione di idonea ordinanza specifica.