



Comune di Borgo Valsugana

(Provincia di Trento)



Certificazione ottenuta per i servizi di asilo nido, biblioteca, ICI/IMUP

Servizio Segreteria e Affari Generali

Borgo Valsugana, 23 giugno 2020

(Numero di protocollo indicato nella segnatura
allegata alla trasmissione dell'atto)

Gentile Consigliere
MARIKA SBETTA
Capogruppo Lega Salvini Trentino
a/m pec

OGGETTO: Interrogazione prot.n. 14 062 dd. 12.06.2020.

In relazione alla Vostra interrogazione pari oggetto, pervenuta al prot.n. 14062 dd. 12.06.2020, rispondo ai quesiti posti come segue:

1. Il Comune di Borgo si è sempre attenuto alle disposizioni previste dalla norma nazionale e/o Provinciale anche per quanto riguarda l'accesso agli uffici pubblici. In particolare, relativamente all'ultimo periodo, si ricorda che l'ordinanza del Presidente della Provincia Autonoma di Trento Maurizio Fugatti dell'1 giugno 2020 raccomanda alle proprie strutture, ai propri enti strumentali nonché agli enti locali di:

- 7. attivare modalità di interlocuzione programmata (ad esempio su appuntamento), anche attraverso soluzioni digitali e non in presenza con l'utenza, in modo tale da contenere l'accesso dell'utenza, ferme restando le prescrizioni misure di sicurezza, presso gli uffici o sportelli.

- 8. utilizzare e di prevedere quale modalità ordinaria di trasmissione delle domande e di interlocuzione con i rispettivi utenti il canale telematico (email o PEC, portale dei servizi o piattaforme informatiche dedicate), ricorrendo in particolare a modalità alternative alla sottoscrizione autografa o digitale, anche in deroga a quanto attualmente disposto con la deliberazione numero 2468 del 2016 in materia di comunicazioni telematiche, qualora ritenuto necessario e là dove sia comunque possibile l'identificazione dei soggetti interessati (mediante strumenti d'identità digitale o allegazione di fotocopia del documento d'identità)

L'indicazione, anche normativa, di limitare i contatti interpersonali tra utenti e personale dipendente ritengo sia una scelta di responsabilità in un periodo nel quale l'emergenza Coronavirus non si può certamente dire superata completamente. L'accesso del pubblico, come previsto e comunicato al pubblico, può avvenire in modo contingentato e su appuntamento. Il personale comunale, è a completa disposizione sia dei tecnici che dell'utenza e li ringrazio per lo sforzo notevole che stanno facendo nel rispettare questo nuovo modo di lavorare. Evidentemente disagi ce ne possono essere, ma questa modalità operativa che prevede l'utilizzo delle forme telematiche di sportello digitale e che saranno sempre più implementate anche nel Comune di Borgo, ritengo permetta maggior operatività degli uffici stessi e nei rapporti di interlocuzione le risposte in formato elettronico (via mail, pec, ecc...) sono anche garanzia di trasparenza e certezza di informazione.

2. Non si è reso necessario uno specifico protocollo in quanto già la norma fissa tempi di legge per l'evasione delle pratiche. Va evidenziato che i termini dei procedimenti sono stati sospesi e poi riattivati i primi di giugno, come dalle indicazioni delle ordinanze del Presidente della Provincia Autonoma di Trento. I tempi sono stati rispettati sempre, in alcuni casi anche anticipati rispetto

alle scadenze e taluni appuntamenti sono stati programmati in vista delle scadenze contattando direttamente gli utenti interessati (ad es. anagrafe carta d'identità).

Distinti saluti.

IL SINDACO
- Enrico Galvan -
(firmato digitalmente)