



Comune di Borgo Valsugana

(Provincia di Trento)



Certificazione ottenuta per i servizi di asilo nido, biblioteca, ICI/IMUP/IMIS

Ufficio del Sindaco

Borgo Valsugana, 28 agosto 2023

Numero di protocollo associato al documento come metadato (DPCM 3.12.2013, art. 20). Verificare l'oggetto della PEC o i files allegati alla medesima.

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).

Spettabile Gruppo Consiliare
CIVITAS
presso Capogruppo MARCO GALVAN
a/m pec

Spettabile Gruppo Consiliare
INNOVA
presso Capogruppo SAMUELE CAMPESTRIN
a/m pec

OGGETTO: Interrogazione prot.n. 18 066 dd. 06.07.2023 su App Municipium.

In relazione alla Vostra interrogazione pervenuta al prot.n. 18 066/2023, rispondo ai quesiti posti come segue:

1. Dalla sua implementazione, quanti cittadini hanno attivato l'App Municipium?

Il gestore comunica che sono stati effettuati 1.613 download e commenta che è un dato percentuale importante per la dimensione del comune, specie se rapportato al numero di famiglie

2. Risulta possibile calcolare quanti cittadini hanno "dismesso" il servizio?

Il gestore comunica che se il cittadino non usa più l'app ma non la disinstalla rimane nel conteggio, quindi 1.613 è il conteggio delle app installate

3. Quante segnalazioni sono giunte dal momento dell'attivazione del servizio?

Ad oggi sono pervenute 355 segnalazioni

4. Che genere di richieste sono arrivate? Possono essere "categorizzate"? Se sì, che tipo di macro-argomenti riguardano?

Le segnalazioni sono categorizzate e grazie al sistema di statistiche i risultati delle categorie più utilizzate sono:

Altro 16.62%
Arredo urbano 7.20%
Idee e proposte 1.66%
Rifiuti 41.55%
Strade e viabilità 24.65%
Verde pubblico 5.54%
Segnaletica 2.77%

5. Quante di queste segnalazioni hanno trovato puntuale risposta da parte dell'Amministrazione?

Tutte le segnalazioni sono state vagliate e poste all'attenzione dei vari uffici competenti con una differenziazione nelle risposte alle richieste puntuali a seconda delle valutazioni tecniche degli uffici o dell'amministrazione comunale.

6. Esistono problematiche emerse dalle segnalazioni dei cittadini che sono ancora oggetto di valutazione da parte dell'Amministrazione? Se sì, quali?

Certamente il tema dell'abbandono dei rifiuti è una casistica molto segnalata ma che ovviamente va a ricadere sia sulla politica della gestione ma soprattutto sull'educazione civica dei cittadini.

7. Che tipo di giudizio complessivo ritiene di esprimere l'Amministrazione in merito all'efficacia dello strumento adottato?

Il gestore sulla base della loro esperienza, ci informa che l'uso del sistema è superiore alla media in termini di download e uso dei cittadini. Per l'amministrazione comunale risulta efficace ma certamente implementabile ed infatti l'utilizzo potrebbe essere migliorato con alcune azioni del PNRR visto che anche le segnalazioni sono una funzionalità obbligatoria del progetto 1.4.1.

Cordiali saluti.

IL SINDACO
- Enrico Galvan -
(firmato digitalmente)

EG/ma