



068416464

SERVIZIO GRATUITO  
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ  
DALLE 9:00 ALLE 18:00

È un servizio gratuito, telefonico, che ha lo scopo di costruire una rete di supporto al paziente oncologico e ai familiari nel percorso della malattia, in tutte le sue fasi. Di sostegno all'assistenza e indirettamente agli operatori sanitari che quotidianamente sono a fianco del paziente e della famiglia, è un alleato a fianco di ogni elemento della realtà oncologica.

La Fondazione Ghirotti, attenta alla qualità del servizio, lo affida a psicologi e psicoterapeuti. L'obiettivo quotidiano è rispondere in modo efficace, mirato e personalizzato ai bisogni emersi durante la telefonata, sulla base delle richieste formulate da chi chiama.

Gli psicologi del Centro offrono sostegno psicologico, informazioni e orientamento, sia durante il decorso della malattia, sia nei momenti di crisi. Nel tempo è stata costruita e consolidata, attraverso un continuo confronto, un metodo di lavoro specifico e innovativo, con straordinari riscontri da parte dei pazienti. Il centro di Ascolto ha quindi una sua peculiarità ed è una risorsa nel panorama della Sanità. La caratteristica che lo contraddistingue è che con molti pazienti o familiari si instaura un rapporto duraturo lungo tutto il corso della malattia.

Grazie alla quasi ventennale esperienza, si è potuto rilevare come questa modalità di "essere presente" attraverso il telefono renda più agevole affrontare la malattia, dando una continuità assistenziale nel processo di cura e accrescendo la possibilità di sperimentare sollievo.

# Il Centro di Ascolto

Il servizio di consulenza psicologica e sostegno telefonico presenta alcuni notevoli vantaggi:

- **Gratuità** del servizio;
- **Facile** ed immediato accesso al servizio **da tutto il territorio** (raggiungibile anche dai centri più piccoli e più distanti dalle strutture sanitarie);
- **Accessibilità da parte di persone con difficoltà a spostarsi** dal proprio domicilio o dal luogo di cura (per es. malati allettati, ricoverati o in condizione di malattia avanzata e/o terminale)
- Possibilità di **usufruire del sostegno in qualunque momento della giornata**, negli orari di apertura del servizio, senza necessità di preventivo appuntamento;
- Possibilità di avere un supporto psicologico in base al **bisogno** e ai **tempi** della persona
- Semplice **fruibilità da parte di familiari** che per varie ragioni hanno difficoltà ad allontanarsi dal congiunto malato;
- Presa in carico di malati e loro familiari, su tutto il territorio Nazionale, per le quali altrimenti non è previsto un percorso di supporto psicologico (ad es. diagnosi, follow-up, ecc).
- Possibilità di garantire quel **sano equilibrio** tra vicinanza e distanza emotiva per stabilire una relazione di **fiducia** ed **apertura** con lo psicologo

---

È possibile, contattando il Centro di ascolto, richiedere un intervento di sostegno rivolto a particolari momenti critici, oppure intraprendere percorsi più duraturi nel tempo con un rapporto continuativo tra paziente e psicologo in quella che viene definita una vera e propria presa in carico. Questa può riguardare uno o più componenti dello stesso nucleo familiare, in base alla richiesta ed alle differenti esigenze che emergono e vengono valutate nella specifica situazione di volta in volta. Nel caso in cui più membri della stessa famiglia richiedano un percorso di sostegno è assicurato ad ognuno un rapporto individuale con un differente psicologo. Ciò garantisce ai singoli la tutela di uno spazio personale e riservato se pur in una cornice di presa in carico globale.

La sofferenza di chi incontra la malattia oncologica, sia esso paziente che familiare, viene alleviata anche da un'informazione chiara che aiuta ad orientarsi nel tunnel della malattia e da un ascolto competente e caldo nel rispetto della dignità umana e miglioramento della qualità di vita.

---

**Centro di Ascolto per malati oncologici e loro familiari: 068416464**

**Orari: da lunedì a venerdì, dalle 9 alle 18  
(orario continuativo)**

**Email: [com.ghirotti@mclink.it](mailto:com.ghirotti@mclink.it)**

**Sito: [www.fondazioneghirotti.it](http://www.fondazioneghirotti.it)**



Dare il numero del **Centro di**

**Ascolto**, offre la possibilità di ricevere:

**Informazioni/orientamento** sulle risorse sociali e sanitarie nazionali per l'assistenza in ambito oncologico, antalgico e nelle Cure palliative. Per offrire queste informazioni il Centro è dotato di banca dati sempre aggiornate e verificate a cura degli stessi psicologi. In tal modo esso si configura come uno dei nodi della rete delle risorse pubbliche, del privato sociale e del volontariato, presenti sul territorio nazionale, ponendosi come un nodo strategico all'interno della rete di assistenza, del sistema-famiglia e dell'esperienza che il malato oncologico vive.

**Sostegno psicologico**, che può attuarsi nella sola prima telefonata, oppure prolungarsi nel tempo, in base alla domanda e al bisogno. Molti pazienti e familiari instaurano un rapporto di sostegno duraturo e sistematico con uno stesso psicologo, lungo tutto il corso della malattia.

Il Centro è aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle 18.00 e rispondono direttamente psicologi. Quindi la persona non passa attraverso un centralino ma contatta da subito uno psicologo, in grado di un ascolto competente e di aiutarla a individuare i bisogni profondi per poi darvi una risposta e se la persona lo vorrà potrà essere sostenuta costantemente nel lungo tunnel della malattia.