



**Comune di
Borgo Valsugana**
(Provincia di Trento)



Certificazione ottenuta per i servizi di asilo nido, biblioteca, ICI/MUP

Servizio Segreteria e Affari Generali

Borgo Valsugana, 14 dicembre 2016

SPORTELLO MOBILE DEI CONSUMATORI

AVVISO

Si informa che il Centro Consumatori di Trento sarà presente con un proprio sportello informativo mobile nei giorni

**mercoledì 11 gennaio 2017
mercoledì 15 febbraio 2017
mercoledì 29 marzo 2017
ore 10.00-12.00 ponte Via Bordignon**

L'attività dello sportello mobile consulenza riguarderà i seguenti ambiti:

- . Raccolta segnalazioni e contestazioni per indirizzarle ai competenti interlocutori;
- . Consulenza all-round;
- . Truffe e raggiri
- . Utenze, servizi pubblici e telecomunicazioni;
- . Vendite televisive e fuori dai locali commerciali;
- . Prodotti difettosi;
- . Pubblicità ingannevole;
- . Tutela dati personali;
- . Assicurazioni, banche e servizi finanziari;
- . Problemi con artigiani e contratti d'opera;
- . Assistenza nell'indirizzo delle procedure di conciliazione;
- . Alimentazione e salute;
- . Costruzioni, e compravendita immobili (non solo prima casa);
- . Viaggi.

Il servizio è gestito e coordinato dal CRTCU, lo sportello attivo a Trento in via Petrarca 32 e coadiuvato di volta in volta dalle altre associazioni dei consumatori presenti sul territorio trentino che hanno aderito al progetto.

E' un servizio di sportello mobile voluto e sostenuto dalla Provincia Autonoma di Trento, in virtù della legge provinciale n. 8 del 1997, e finanziato attraverso l' utilizzo dei fondi del Ministero dello Sviluppo economico derivanti dalle multe dell'Antitrust da destinare ad iniziative a favore dei consumatori.